

г. Ижевск «08» июня 2018 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «StarBrand», расположенному по адресу [www.stbrand.ru](http://www.stbrand.ru)
- 1.2. Сайт «StarBrand» [www.stbrand.ru](http://www.stbrand.ru) (далее – Сайт) является собственностью ООО «БОН»
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «StarBrand» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента заполнения форм на сайте <http://www.stbrand.ru>
- 1.5. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.6. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесённых в настоящее Соглашение.
- 1.7. Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нём.
- 1.8. Пользователем может быть любое дееспособное физическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Пользовательским Соглашением, на территории Российской Федерации.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1. «StarBrand» – Сайт, расположенный на доменном имени [www.stbrand.ru](http://www.stbrand.ru), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов;
  - 2.1.2. Сайт «StarBrand» – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара;
  - 2.1.3. Администрация сайта доставки – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «БОН»;
  - 2.1.4. Пользователь сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт;
  - 2.1.5. Содержание сайта «StarBrand» (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте доставки.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.
  - 3.1.1. Сайт доставки предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
    - доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
    - предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Сайта доставки;
    - доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на бесплатной основе;
    - иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта доставки, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта доставки в разделе Сайта «Оставить контакты» либо по номеру +7 (3412) 912-512.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещённых законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы Сайта доставки с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств;

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта;

4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Сайта доставки, размещённого на Сайте;

4.3.7.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определёнными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта доставки или других лиц.

## **5. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Клиентов Сайта доставки.

5.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, номер контактного телефона, почтовый адрес доставки. 5.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку и хранение Администрацией Сайта, в том числе и в целях выполнения Администрацией обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Сайтом товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворённости Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Сайтом доставки.

5.4. Не считается нарушением предоставление Администрацией Сайта информации партнёрам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО Управляющая компания «Вэлкомгруп», для исполнения обязательств перед Пользователем.

5.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.6. Администрация имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

5.7. Подтверждая заказ на Сайте, Пользователь автоматически выражает своё согласие на сбор и обработку персональных данных.

5.8. Администрация сайта вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Администрация вправе передавать информацию о «cookies» партнёрам, агентам и третьим лицам, имеющим заключённые с владельцем Сайта договоры, для

исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

5.9. Администрация получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта «Welcome Delivery». Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.10. Администрация не несёт ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

5.11. Администрация Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Администрация обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

5.12. Администрация Сайта имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации.

5.13. В целях охраны конфиденциальной информации Администрация обязуется обеспечить принятие мер, включающих в себя:

- ограничение круга лиц, допущенных к работе с конфиденциальной информацией;
- разрешение на копирование документа, содержащего конфиденциальную информацию, в количестве, необходимом для выполнения служебных обязанностей, и уничтожение сделанных копий по мере утраты необходимости их использования.

5.14. Администрация Сайта несёт ответственность:

- за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к конфиденциальной информации, последствиями которых стало разглашение конфиденциальной информации или её нецелевое использование;
- за виновное разглашение конфиденциальной информации, а также за несанкционированное использование конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Соглашения.

5.15. Администрация сайта не несёт ответственность:

- за разглашение конфиденциальной информации о пользователе в случае, если эта информация была независимо разработана администрацией в результате её собственных исследований без использования конфиденциальной информации, полученной от Пользователя Сайта при оформлении заказа;
- была передана компетентным органам государственной власти Российской Федерации по их требованию, только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации, с учётом положений настоящего Соглашения.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА STARBRAND**

6.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

6.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

6.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

6.4. Настоящее Соглашение распространяет своё действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказание услуг, предоставляемых на Сайте.

6.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

6.6. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Сайта доставки.

6.7. Администрация Сайта не несёт ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

- 6.8. Администрация Сайта оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя.
- 6.9. Администрация сайта оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие законодательство Российской Федерации и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.
- 6.10. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным способом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.
- 6.11. Документы, указанные в пунктах 6.11.1-6.11.4 настоящего Соглашения, регулируют в соответствующей части и распространяют своё действие на использование Пользователем Сайта. В настоящее Соглашение включены следующие документы:
- 6.11.1. Политика конфиденциальности;
- 6.11.2. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом;
- 6.11.3. Заявка на оформление заказа;
- 6.11.4. Предложения и замечания.
- 6.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 6.11. настоящего Соглашения, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 7.2. Администрация сайта не несёт ответственность за:
- 7.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- 7.2.2. Действия систем переводов, банков, платёжных систем и за задержки, связанные с их работой;
- 7.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

- 8.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 8.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений и обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «БОН» Пользователей.
- 8.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 8.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 8.5. Администрация сайта не несёт ответственность перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту регистрации собственника Сайта Службы доставки за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 3 месяцев после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 10.2. Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

Обновлено «08» июня 2018 г.